

Výroční zpráva

2011

A DOMA o. s.

Obsah:

1. Úvodní slovo ředitelky
2. Charakteristika sdružení
3. Osobní asistence
4. Paměťové tréninky
5. Sociální poradenství
6. Zpráva o činnosti organizace
7. Finanční zpráva

Úvodní slovo ředitelky

V roce 2011 jsme chtěli navázat na úspěšný předchozí rok a vybudované základy dobře fungující organizace dále rozšiřovat.

Výsledky dotačního řízení Ministerstva práce a sociálních věcí nás ovšem postavily do pozice, kdy místo rozšiřování nám šlo o přežití.

Poskytování registrované služby bez dotací a s limitem maximální úhrady výběru za služby ve výši 100,- Kč za hodinu od klienta bylo likvidačních.

Sdružení nedostalo ani finanční prostředky na odlehčovací službu. Úsilí, které jsme vložili do registrace nové služby, která byla schválena jako potřebná, nebyla dotace přidělena. Všude jsme slyšeli, jak stát a město podporuje terénní sociální služby, ale nedokázali jsme pochopit, proč osobní asistenci, kterou tyto organizace v roce 2010 podpořily významnou částkou a uvedly do života, chtějí hned další rok zlikvidovat. Doporučení, že když nemáme finance máme činnost ukončit, klienty předat do jiných organizací, i když někteří z těch jiných organizací k nám přišli, osobní asistentky propustit a jít se přihlásit na úřad práce, jako absurdní. Klienti vůbec nevěděli, že sdružení řeší finanční problémy. Byla jsem hrdá na to, že i v těchto těžkých chvílích jsme poskytovali klientům péči, tam, kde podpořené organizace jim sdělily, že nemohou.

Aby tento rok nebyl tak jednoduchý, museli jsme shánět i nové prostory pro sdružení. Společnost spravující Polikliniku Opatovská nám dala na vědomí, že v jejích objektech chce jen zdravotní služby a ne sociální.



Tímto bych rovněž poděkovala MČ Praha 4 za prostory, které jsme si zde mohli pronajmout.

Museli jsme hledat cesty, jak by si organizace vydělala na udržení služeb pro seniory. Až v polovině roku obdrželo sdružení finanční prostředky z MPSV a MHMP. Poděkovat chci i MČ Praha 6, Praha 11 a Praha 10, kde jsme získali podporu.

Chtěla bych touto cestou poděkovat všem, kteří nám pomohli udržet chod organizace. Bez jejich nadšení a práce bychom nemohli zajistit tolik žádané služby.

Jitka Zachariášová

Charakteristika sdružení

A DOMA o. s. poskytuje služby:

- osobní asistenci,
- paměťové tréninky,
- základní sociální poradenství.

Cílem poskytovaných služeb je umožnění klientovi setrvat v přirozeném sociálním prostředí a poskytnout mu pomoc při zajištění každodenních úkonů, které sám již nezvládne.

Cílovou skupinou jsou osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, nebo zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Naše služby se zaměřují na pomoc klientovi s péčí o sebe sama a umožňují mu prožívat stáří aktivně. Naším cílem je:

- využívat zachovalé schopnosti klientů,
- podporovat sociální kontakty,
- podporovat fyzickou aktivitu, psychickou pohodu a soběstačnost klientů,
- podporovat vědomí vlastní hodnoty a užitečnosti,
- provádět aktivity dle zájmu a potřeb klienta (manuální činnosti, paměťové tréninky...).

Osobní asistence

Osobní asistence je jeden z druhů komplexní péče o osoby s handicapem. Jde o způsob kompenzace postižení, který umožňuje člověku s postižením žít důstojným životem ve svém přirozeném prostředí.

Osobní asistent pomáhá klientovi s činnostmi, které klient sám nezvládá. Pomáhá mu tedy řešit mnoho životně důležitých situací.

Osobní asistence je poskytována na celém území hl. m. Prahy. Služba je určena lidem, kteří jsou z důvodu věku, zdravotního postižení či chronického onemocnění odkázáni na pomoc jiné osoby při obstarávání základních potřeb, především při zajištění péče o svou osobu a chod domácnosti. Služba je poskytována v domácnostech klientů.

Cílem osobní asistence je:

- podporovat klienta při zajištění jeho základních životních potřeb,
- podporovat soběstačnost klienta a tím mu umožnit setrvat v jeho domácím prostředí,
- podporovat samostatnost a nezávislý způsob života klienta.

Základní činnosti při poskytování osobní asistence:

1. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

- Pomoc při podávání jídla a pití
- Pomoc při osobní hygieně
- Pomoc při oblékání a svlékání
- Pomoc při prostorové orientaci, samotném pohybu v prostoru, přesunech na lůžko či vozík
- pomoc při zajištění chodu domácnosti

2. Pomoc při sociálně-kulturních aktivitách

- pomoc s nácvikem a upevňováním motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
- pomoc při aktivitách podporujících sociální začleňování osob, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovody do zaměstnání, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity a podpora při komunikaci s okolím)

Paměťové tréninky

Paměťové tréninky jsou určeny celé seniorské populaci. Pro seniory zatím duševně svěží mohou představovat účinný prostředek, jak zabránit vzniku poruch paměti. Naše organizace se zaměřuje na pomoc seniorům, u kterých se již poškození paměti začalo projevovat, nebo už dokonce propukla například Alzheimerova choroba. Trénink paměti nemůže tento proces zastavit, ale v kombinaci s odbornou léčbou může zmírnit průběh onemocnění. Celkový stav pacienta se tak může zlepšit, pokud má možnost aktivní činnosti.

U seniorů, kteří jsou zatím bez výraznějších poruch paměti, pravidelné tréninky zlepšují rychlost učení a kapacitu paměti a napomáhají i snadnějšímu zvládnání některých situací všedního života.

Sociální poradenství

Sociální poradenství je poskytováno individuálně, formou osobních a telefonických konzultací a zprostředkování na základě potřeb klienta, nebo jeho rodiny.

Základním sociálním poradenstvím poskytujeme osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů služeb.

Zpráva o činnosti organizace

V roce 2010, kdy byla osobní asistence zaregistrovaná jako sociální služba, bylo hlavním cílem ukázat, že senioři mají zájem o terénní služby a naše organizace bude klienty vyhledávána. Tento cíl se nám podařilo splnit. Zájem byl vyšší než dotace pro daný rok. Potvrdilo se, že tento druh služeb bude klienty do budoucna vyhledáván a stát sdělil, že tyto služby bude více podporovat.

Po zhodnocení roku 2010 byly vytyčeny základní cíle roku 2011.

- 1) Rozšíření služeb o odlehčovací péči
- 2) Poskytnutí služeb většímu počtu klientů
- 3) Zvýšení poskytnutých hodin u klientů

Pro první cíl jsme registrovali odlehčovací péči v souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb MHMP. Služba byla schválena.

Pro druhý cíl organizace vypracovala komunikační a mediální plán na zviditelnění služby. Připravila několik nových propagačních prospektů.

Třetí cíl mohl být naplněn jen při dostatečném finančním zajištění služeb z prostředků MPSV nebo MHMP.

Zájem o služby, stabilita v personálním obsazení přímé péče a snaha posílit vedení organizace byly základem pro vědomí, že v tolik žádané terénní práci bude náš projekt podpořen

Problém organizace nastal již v lednu 2011, kdy byla dotace z prostředků MPSV na osobní asistenci a odlehčovací péči přiznána ve výši 0,-Kč. Veškeré vytyčené cíle, byly nahrazeny zajištěním služeb pro stávající klienty. To se nám podařilo a osobní asistenci v roce 2011 jsme poskytli 34 uživatelům v počtu 5 493,5 hodiny. Zaznamenali jsme nárůst tří uživatelů a 559,5 poskytnutých hodin více oproti roku 2010. Osobní asistence byla zajištěna 26 osobními asistentkami z toho 11 na DPČ, 11 na DPP a 4 na ŽL.

Za sledovaný rok bylo do služby zapojeno 34 uživatelů, 21 žen a 13 mužů.

1) počet hodin u uživatelů

Úspěšnost služby vychází ze zájmu o poskytované služby ilustrované nárůstem hodin péče

I. čtvrtletí 2011..... 1 511,5 hodin

II. čtvrtletí 2011..... 1 148,5 hodin

III. čtvrtletí 2011..... 1 150 hodin

IV. čtvrtletí 2011..... 1 683,5 hodin

2) důvody ukončení služby

Služby u uživatelů byly ukončeny jen z důvodu úmrtí (6), trvalým umístěním v lůžkovém zařízení (3), dlouhodobý rehabilitační pobyt (1), péče rodinného příslušníka nebo osoby blízké (5), zlepšení zdravotního stavu (1), přestěhování mimo Prahu (1), ukončení péče v důsledku výpovědi osobní asistentky (1).

3) individuální přístup

Při zahájení služby sestavuje sociální pracovníce plán služby s daným uživatelem, kde zjišťuje jeho skutečné potřeby a stanovuje cíl. Zajímáme se podle stavu uživatele o jeho zájmy, záliby, protože tato informace je důležitá z hlediska jeho aktivizace. Za pomoci certifikovaných trenérů paměti a konzultací je ještě před započítáním služby sociální pracovnící osobní asistentka proškolená. V prvních 14 dnech poskytované služby je zjišťována spokojenost s asistentkou a rozsahem služby. Z této návštěvy je udělán zápis v kartě uživatele. Sociální pracovníce je každý měsíc v osobním, telefonickém nebo emailovém kontaktu s objednavatelem nebo uživatelem služby, kdy řeší jejich individuální požadavky. V rámci sociálního poradenství podáváme uživateli i rodině informace o možnostech zkvalitnění domácí péče a nabízíme služby navazujících organizací. Jedná se zejména o domácí zdravotní či hospicovou péči, rehabilitaci, kompenzační pomůcky, nutriční výživu apod.

4) flexibilita

Snažíme se flexibilně reagovat na požadavky již stávajících uživatelů služby nastavenou metodikou pro snižování či zvyšování péče. U nových uživatelů zavádíme péči do 48 hodin. Uživatelům poskytujeme služby v denních, večerních nebo nočních hodinách.

5) výběr od klienta

U uživatele služby byl výběr v maximální výši tj. 100,- Kč za hodinu.

Služby pro seniory v rozsahu osobní asistence chceme poskytovat i v následujícím roce. Uživatelé mají zájem o péči v delším časovém rozsahu, ale spoluúčast je pro využití těchto služeb limitující. Opačným extrémem jsou krátké večerní služby cca od 20 hod.

Finanční zpráva

Přehled zdrojů financování služby		
	Přidělené finanční prostředky (v Kč)	Podíl zdroje na financování služby (v %)
MHMP	497.200	31,12
MPSV	274.000	17,15
MČ	42.500	2,66
Příjmy od klientů	653.380	40,90
Dary	3.000	0,19
Ostatní	127.403	7,98
Celkem	1.597.483	100,00

Celkové neinvestiční náklady služby (v Kč)		
Osobní náklady celkem		1.376.731
<i>z toho</i> mzdové náklady		1.050.180
z toho	hrubé mzdy	598.174
	OON na DPČ	362.270
	OON na DPP	65.736
	Ostatní mzdové náklady	24.000
<i>z toho</i> odvody na soc. a zdrav. pojištění		326.551
z toho	pojistné ke mzdám	203.379
	pojistné k DPČ	123.172
Provozní náklady celkem		220.752,38
<i>z toho</i> materiálové náklady		28.146
z toho	kancelářské potřeby	12.527
	vybavení DDHM do 40 tis. Kč	15.619
<i>z toho</i> ostatní služby		192.606,38
z toho	spoje celkem	18.107,78
	nájemné	33.773,60
	právní a ekonomické služby	46.666
	školení a kurzy	16.780
	jiné ostatní služby	77.279
Celkové náklady		1.597.483,38

A DOMA o. s.

Na Strži 1683/40

140 00 Praha 4

IČ: 27053679

T: 733 194 952

E: info@adoma-os.cz

W: www.adoma-os.cz