

VÝROČNÍ
ZPRÁVA
2020



A DOMA

A DOMA z. s.

Na Strži 1683/ 40
140 00 Praha 4

IČ: 27053679
ID datové schránky: 9a7mxnb

info@a-doma.cz

www.a-doma.cz



A DOMA

Nastal čas, kdy mám z pozice ředitelky organizace napsat úvodní slovo do výroční zprávy za rok 2020. Pro všechny z nás to byl rok, kdy jsme poznali slovo lockdown, do té doby neznámé slovo. Naučily jsme se žít s respirátory, chodili nakupovat v omezeném čase. Poznali jsme, co znamená mít omezený pohyb nebo uzavřené obchody či zažít zákaz nočního vycházení. Je možné toto období srovnat s válečným stavem?

Život každého z nás se změnil. V televizi jsme sledovali kolik lidí s covidem přibýlo, jak jsou naplněny nemocnice nebo kolik lidí na toto onemocnění zemřelo. Viděli jsme spoustu příběhů lidí, kterým onemocnění zasáhlo do života. Obdivuji nasazení a práci všech složek integrovaného systému, jež se podíleli na chodu našeho státu.

To byla negativa vystihující rok 2020. Život v sociálních službách se nezastavil, klienti i jejich rodiny potřebovali naši pomoc a podporu. Jen jsme se museli přizpůsobit novým podmínkám. Museli jsme zavést pravidelné testování spojené s větší administrativní zátěží. Pro bezpečnost všech jsme sháněli ochranné prostředky, dezinfekci, vitamíny na posílení imunity. Všem zaměstnancům, osobním asistentům a asistentkám, koordinátorům a sociální pracovníci patří poděkování za jejich práci v nelehké době. Poděkování patří také klientům, že nám věřili a pouštěli nás do svých domácností.

Když se dívám do roku 2021 věřím, že se s novými výzvami, které epidemie přináší, již naučíme žít a pracovat. Doufám, že nedojde k žádným omezením a budeme se všichni moci věnovat své práci. Přeji všem pevné zdraví a víru v lepší zítřky.

Jitka Zachariášová
ředitelka A DOMA

Osobní asistence

29 618,5
hodin péče

Poskytujeme registrovanou sociální službu osobní asistence v domácím prostředí seniorů, osobám se zdravotním a duševním onemocněním. Službu vykonáváme na území Prahy a přilehlých částech Středočeského kraje.

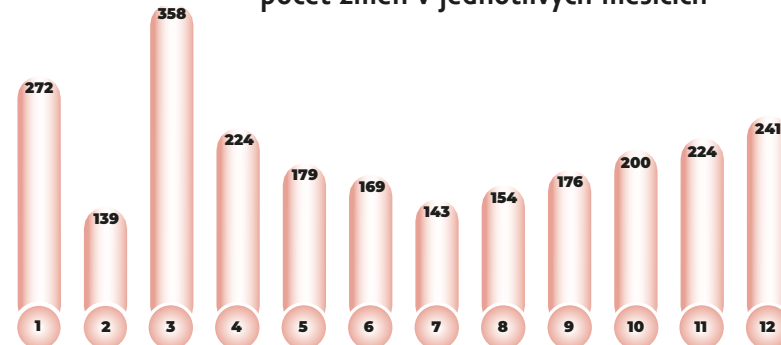
klienti podle městských částí



Lze spatřit první vlnu pandemie, kdy rodinní příslušníci zůstávali doma na home office, a tak převzali péči. Byly také velké obavy z nákazy, takže někteří proto zrušili asistenci. V neposlední řadě byly zakázány návštěvy v zařízení sociálních služeb, kde bylo také několik klientů. V dubnu a v květnu sice nebylo tolik změn, ale níže je vidět, že ubylo klientů (právě z výše uvedených důvodů). Druhá, podzimní vlna, se pak projevila hlavně v listopadu, kdy opět proběhl zákaz návštěv v zařízení sociálních služeb, proto ubylo kratších péčí.



počet změn v jednotlivých měsících



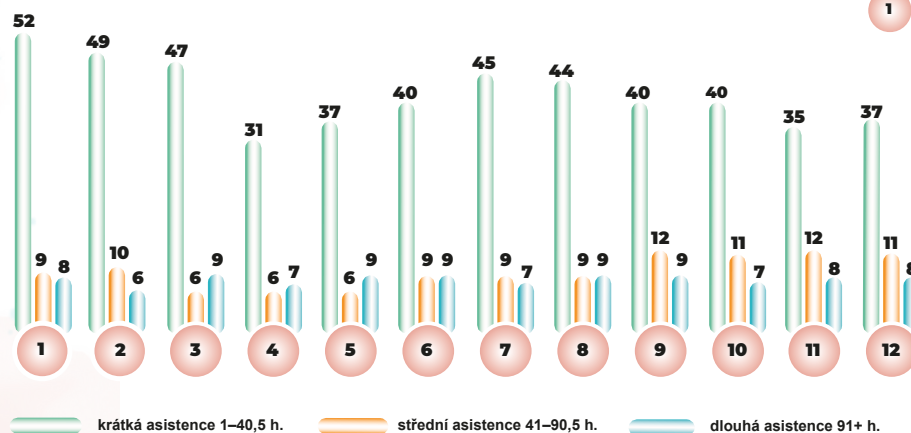
změny v plánované asistenci

2 479
celkový počet změn

357 nejvíce změn v březnu

139 nejméně změn v únoru

asistence podle hodin v měsíci



Kromě změn jsme hned v první vlně vytvořili návod pro osobní asistenty, jak se chovat v současné pandemii u klientů, jak správně ochranné pomůcky používat a jak se chovat při návštěvě kanceláří. Asistenti se museli předem hlásit i s přibližným časem a důvodem návštěvy, aby se zde neshluovali. Osobní asistentky/ti kromě ochranných pomůcek (roušky, respirátory) obdrželi také rukavice pro cestování MHD a nakupování, dezinfekční přípravky a krémy na ruce či vitamíny pro posílení imunity.

Projekt Dva životy Praha se stal unikátní tým, že byl zaměřen na rodinné pečující. Tedy na stále velice opomíjenou skupinu sociálně potřebných obyvatel. Na rozdíl od projektů jiných organizací nabídl projekt konkrétní podporu v individuálních situacích s opakovaným setkáním v domácím prostředí rodinného pečujícího až do úplného vyřešení situace.

Rodinní pečující jsou si vědomi, že služby právníka nebo psychologa jsou velice drahé a je obtížné najít specialistu právě na jejich konkrétní situaci. V rámci našeho projektu byly konzultace špičkových odborníků pečujícím poskytovány **zdarma**. Zájem vstoupit do projektu byl proto enormní.

Tým se sestává z odborníků: klinický farmaceut, fyzioterapeut, mediátor, ošetrovatelka, psycholog, právník, sociální pracovnice, tréner paměti, rodinná průvodkyně a konzultantka pro slaďování pracovního života a péče.

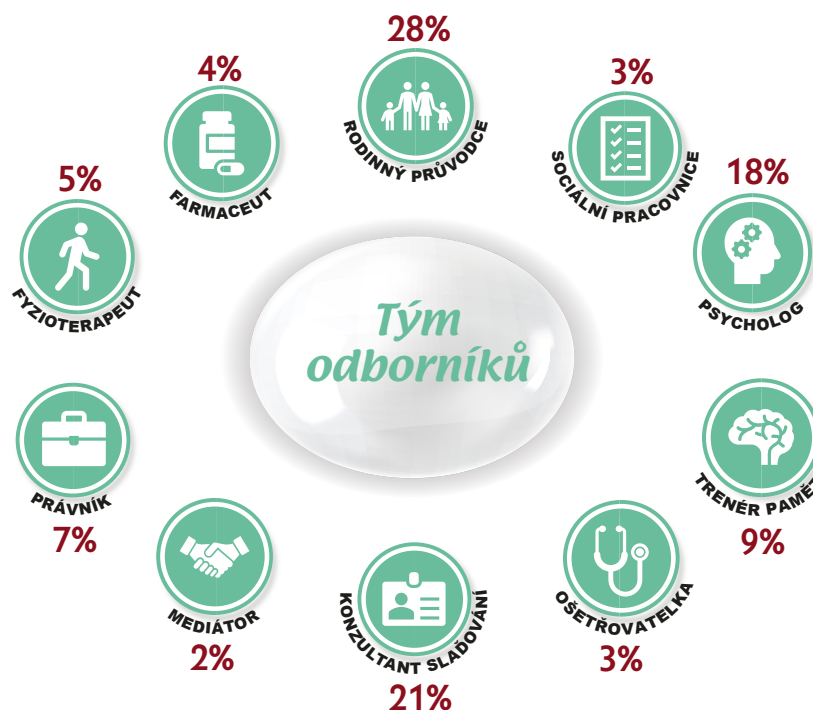
V rámci individuální hloubkové podpory rodinného průvodce a multidisciplinárního týmu bylo podpořeno 78 rodin. Pro velký zájem jsme přijímali pečující rodiny i nad limit projektu. Ten byl stanoven:

- podpora rodinného průvodce -150 pečujících (za dobu trvání projektu)
- individuální podpora týmu - 80 rodin (za dobu trvání projektu)

Tým nabídl celkem 2 756 hodin odborných konzultací a praktických ukázek v domácnostech pečujících.

V roce 2020 se také uskutečnila 3 skupinová setkání, kterých se zúčastnilo 74 pečujících. Mottem workshopu bylo „Jak se nesesypat z péče o blízkého“. Jednalo se o 4hodinové setkání rodinných pečujících a odborníků z celého multidisciplinárního týmu. Na dvou konkrétních kazuistikách představili odborníci svoji roli v projektu Dva životy – Praha a zároveň poskytli prostor pro dotazy z řad rodinných pečujících. Jednalo se o jedinečnou možnost, kdy mohli rodinní pečující sdílet své starosti jak s odborníky, tak mezi sebou navzájem v bezpečném a otevřeném prostředí. O workshop projevíli zájem i odborníci z městských částí a jiných neziskových organizací.

Kvůli situaci pandemie covid-19 musela být poslední setkání posunuta z původních termínů. I přesto pečující nezůstali bez podpory a setkání proběhla ve dnech, kdy nebylo shromažďování zakázáno.



podpora
135 pečujících

78 rodin
individuální podpora

2 756 hodin
odborných konzultací

3 skupinová setkání
se **74** pečujícími

Služby projektu Dva životy – Praha byly klientům poskytovány i v době nouzového stavu. Setkávání probíhala distančně. Naši klienti se nebáli nových technologií, a tak kromě e-mailových a telefonických konzultací poskytovali odborníci i konzultace prostřednictvím videohovorů. Zároveň rodinná průvodkyně a konzultantka pro slaďování pracovního života a péče průběžně klientům posílala shrnutí aktuálních informací a kontaktů pro jejich podporu.

Speciální poděkování patří naší aktivní klientce paní Markétě Chocholové, která na začátku karenčních opatření ušila pro potřebné roušky.



Projekt Rodina jako základ péče o osoby s duševním onemocněním realizujeme s podporou Evropské unie, Evropského sociálního fondu (ESF) a Operačního programu Zaměstnanost. Je určen osobám starším 18 let s duševním onemocněním a jejich pečujícím rodinám. Mohou se do něj zapojit například i mladí lidé s poruchami autistického spektra, osoby s depresí či úzkostí nebo senioři s demencí. Projekt je realizován v Praze a to od **1. listopadu 2019** do **31. 4. 2022**. Služby poskytujeme v domácím prostředí. Veškeré aktivity jsou pro klienty **zdarma**.

Cíle projektu

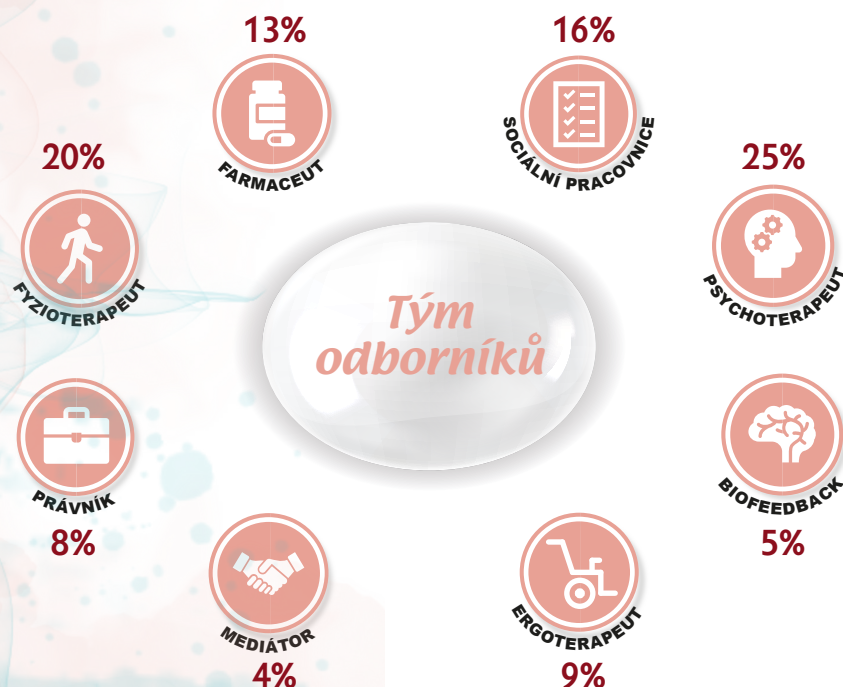
- zlepšování mozkové a sociální aktivity klientů s duševním onemocněním za účelem zvýšení jejich vitality v běžném životě,
- posilování integrity rodin zapojených do projektu (osob pečujících o osobu s duševním onemocněním) za účelem posilování zdravé funkce rodiny.

Jaké služby nabízíme našim klientům

Ke zlepšení kognitivních činností využíváme zejména neurostimulační cvičení, trénink kognitivních funkcí, individuální a skupinovou psychoterapii. K podpoře a udržování psychických schopností klientů využíváme technologii biofeedbacku. V rámci individuální práce s klientem nabízíme pomoc odborníků z multidisciplinárního týmu. Pomoc zaměřujeme na dlouhodobé zachovávání, posilování a upevňování dobrých návyků a znalostí.

Jaké služby nabízíme rodinám

Pečujícím rodinám se snažíme ulehčit jejich péči o osobu s duševním onemocněním, zlepšit jejich vztahy s opečovávanou osobou i vztahy v rodině. Napomáháme řešení krizových situací, pomáháme zvládat a odstraňovat konflikty v rodině. Předáváme také potřebné informace o péči a o jednotlivých diagnózách duševních onemocnění. Na základě individuálního posouzení potřeb poskytujeme členům rodiny podporu celého multidisciplinárního týmu. Rodiny mohou využít také svépomocné skupiny, skupinovou psychoterapii nebo mikrokurzy zaměřené na témata, která rodiny potřebují řešit.



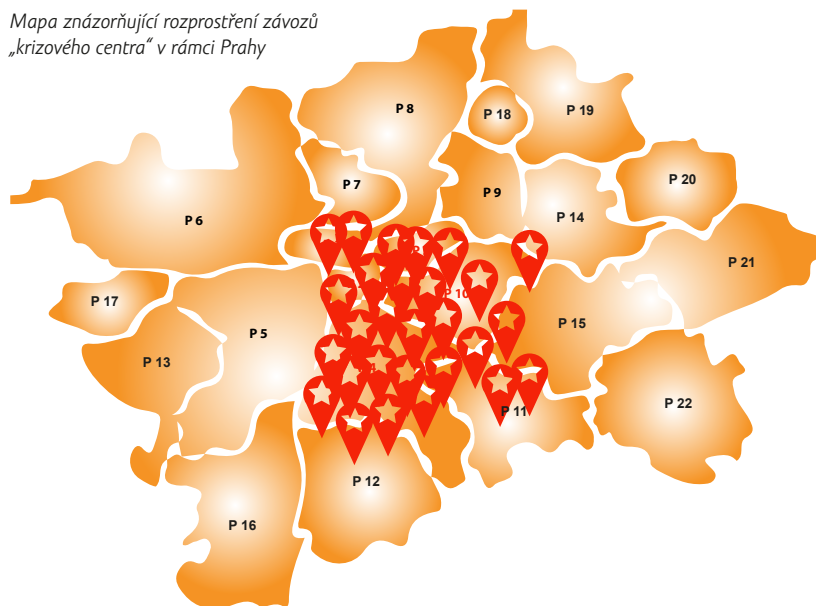
Celkem proběhlo 6 minikurzů na téma:

- Co je dobré vědět o léčích
- Nebojte se konfliktů
- Trénování paměti
- Relaxační techniky
- Postavte se depresi
- Nebojte se konfliktů II

Komunitní centrum funguje na základě projektu Znovu do života spolu II. Je finančně podpořen Magistrátem Hlavního města Prahy, a to z Operačního programu Praha – pól růstu ČR CZ.07.3. 63/0.0/0.0/17_051/0000686. Zahájen byl v roce 2019 a ukončen v prosinci 2020. Mohla tak pokračovat činnost komunitního centra a zároveň individuální přístup k primárním klientům – seniorům z Prahy 4. Realizovali jsme zde zajímavý program pro všechny generace – přednášky odborníků, workshopy, program zaměřený na zkvalitnění života seniorů, pohybové aktivity, návštěvy kulturních akcí či společné výlety. Komunitní centrum je specifické svým zacílením na mezigenerační dialog. Podporuje větší porozumění a mezi různými věkovými skupinami.

2020 – začali jsme komunikovat pomocí [facebookové stránky](#) a vlastní [webové stránky](#). O programu jsme návštěvníky informovali i pomocí tištěných letáků.

Mapa znázorňující rozprostření závozů „krizového centra“ v rámci Prahy



Od **22. června 2020** jsme opět zahájili normální provoz a nabídli klientům program, na který byli zvyklí. Přednost dostaly zejména venkovní nebo individuální aktivity. Ostatní akce probíhaly za ztížených hygienických podmínek. Zaznamenali jsme zvýšený zájem zejména o IT poradnu. Během tříměsíční domácí izolace byli klienti nuceni používat mnohem víc mobily a on-line spojení, než byli dosud zvyklí. V důsledku toho se pak i po skončení preventivní izolace začali o IT techniku a její využití mnohem víc zajímat.

Během prvního kvartálu roku 2020 došlo ke zlomové události v podobě pandemie koronaviru. V návaznosti na usnesení vlády ČR o vyhlášení nouzového stavu bylo **13. 3. 2020** komunitní centrum pro návštěvníky poprvé uzavřeno. Protože právě senioři představovali jednu z nejvíce ohrožených skupin, obratem se komunitní centrum změnilo na centrum „**krizové**“. Obzvláště v prvních dnech bylo nutné zjistit, jak jsou na tom senioři z řad návštěvníků komunitního centra, a to po stránce informační i materiální. Dotazy směřovaly rovněž k zajištění potravin, léků a hygienických pomůcek – bylo zjišťováno, jakým způsobem je senioři získávají. Velmi často docházelo k výrazné pomoci ze strany rodiny. V ideálním případě rodina vozila danému seniorovi potraviny cca jednou za týden za dveře bytu, kde si je následně převzal a vydržel s nimi do dalšího týdne. Senioři, kteří potraviny zajištěné neměli, zasílali zaměstnankyním komunitního centra nákupní seznamy, jejichž položky byly následně nakoupeny a dovezeny seniorům až domů.

1. října došlo ke druhému uzavření centra v souvislosti s pandemií. Veškeré aktivity jsme byli nuceni přesunout do on-line. I tak jsme uspořádali několik seminářů, cvičili pánevní dno, dechová cvičení. Do doby, kdy bylo možné provozovat alespoň venkovní aktivity, jsme se scházeli na Nordic walking, cvičili v parku tai-či a pánevní dno či se vzdělávali při výukových procházkách Prahou. Zařadili jsme také výuku němčiny a angličtiny přes virtuální učebnu.

385 aktivit
v komunitním centru

1 466 hodin
u nás strávili klienti
z primární cílové skupiny

450 hodin
u nás strávili klienti
ze sekundární cílové skupiny

135 stálých účastníků aktivit

30 nejčastějších aktivit

26.206 zobrazení na FB

12.281 lidí shlédlo
alespoň 1 video

návštěvnost webu

se zvýšila o **430%**

Když jsme se na jaře rozhodli zorganizovat další ročník úspěšného festivalu Znovu do života spolu II., nikdo netušil, co vše nastane. Utlumení všech akcí a rapidní snížení počtu návštěvníků nás přimělo přemýšlet o jiné formě. Rozhodli jsme se pro netradiční způsob; a to zprostředkovat festival pomocí krátkých videí. Celý měsíc říjen jsme představovali 3–4 snímky týdně. Festival jsme pojmenovali NA DOMA, protože si ho mohli sledující užít třeba doma. Tématicky jsme jednotlivá videa rozdělili do sekcí:

Co naše prababičky uměly a my už zapomněli
Toulky Prahou 4
Cvičení na celý den
Krása v každém věku

Jednotlivá videa byla umísťována po celý měsíc postupně na náš Facebook a měla přivést návštěvníky na firemní webové stránky.



Projekt NOVA odstartoval **1. června 2020** a bude probíhat do **31. května 2022**. Projekt NOVA CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015067 je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost. Cílem projektu je zlepšit komunikaci uvnitř organizace, vůči klientům služby, její prezentace a také získávání zpětné vazby. Díky týmu externích odborníků navrhne systém efektivní komunikace uvnitř i navenek a následně v tomto systému budeme proškolovat osobní asistenty/ky (celkem 29 podpořených osob) a sociální pracovníci.

Za rok 2020 se nám podařilo uskutečnit úvodní audit. Auditorka na základě podkladů od organizace, dotazníkového šetření, individuálních a skupinových rozhovorů vytvořila zprávu o výchozím stavu vnitřní komunikace v rámci služby osobní asistence, komunikace k uživateli, PR organizace a získávání zpětných vazeb a šetření u uživatelů spolu s doporučeními, co v těchto oblastech změnit. Následně proběhly schůzky s odborníky na tyto oblasti, kterých se účastnilo vedení organizace, trenér implementace a metodik implementace. Na schůzkách byly doplněny další informace a podněty ze stran vedení organizace, sociálního pracovníka a koordinátora.

Ze závěrů auditu, schůzek s vedením organizace a osobních asistentů/tek odborníci vytvořili návrh systému, postupů, změn v rámci komunikace a byla vytvořena „betaverze“, kterou je třeba opět asistentům představit. Toto představení kvůli pandemii proběhlo pouze u jedné skupinky osobních asistentů. Další setkání byla přesunuta na počátek roku 2021.

V listopadu jsme ale na základě zjištěných potřeb zavedli pravidelné 14denní „**newslettery**“, kde se zaměstnanci A DOMA mohou dozvědět informace o různých onemocněních, novinky v organizaci a také informace o jednotlivých zaměstnancích, které se těší poměrně velké oblibě.

ROZVAHA pro nevýdělečné organizace
ve zkráceném rozsahu
ke dni 31.12.2020
(v celých tisících Kč)

IČO
2 7 0 5 3 6 7 9

Název a sídlo účetní jednotky
A DOMA zapsaný spolek
Na Strži 1683
Praha 4
14000

Označení a	AKTIVA b	Stav k prvnímu dni účetního období 1	Stav k poslednímu dni účetního období 2
A.	Dlouhodobý majetek celkem (A.I. + A.II. + A.III. + A.IV.)	79	67
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	0	0
A. II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	233	233
A. III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	0	-
A. IV.	Oprávký k dlouhodob. majetku celkem	-154	-166
B.	Krátkodobý majetek celkem (B.I. + B.II. + B.III. + B.IV.)	6 937	7 402
B. I.	Zásoby celkem	0	-
B. II.	Pohledávky celkem	838	464
B. III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	6 075	6 904
B. IV.	Jiná aktiva celkem	24	34
	AKTIVA CELKEM (A. + B.)	7 016	7 469
Označení a	PASIVA b	Stav k prvnímu dni účetního období 3	Stav k poslednímu dni účetního období 4
A.	Vlastní zdroje celkem (A.I. + A.II.)	1 737	1 737
A. I.	Jmění celkem	1 659	1 737
A. II.	Výsledek hospodaření celkem	78	0
B.	Cizí zdroje celkem (B.I. + B.II. + B.III. + B.IV.)	5 279	5 732
B. I.	Rezervy celkem	0	-
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem	0	-
B. III.	Krátkodobé závazky celkem	1 365	2 270
B. IV.	Jiná pasiva celkem	3 914	3 462
	PASIVA CELKEM (A. + B.)	7 016	7 469

Sestaveno dne: 22. 7. 2021	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový záznam fyzické osoby, která je účetní jednotkou
Právní forma účetní jednotky zapsaný spolek	Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis) Martin Zachariáš
Předmět podnikání Pečovatelská služba	Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis) Martin Zachariáš tel.: - linka: -

Dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY pro nevýdělečné organizace
ve zkráceném rozsahu
ke dni 31.12.2020

(v celých tisících Kč)

IČO
2 7 0 5 3 6 7 9

Název a sídlo účetní jednotky
A DOMA zapsaný spolek
Na Strži 1683
Praha 4
14000

Označení a	NÁKLADY b	Činnost		
		hlavní 1	hospodářská 2	celkem 3
A.I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	3 627	-	3 627
A.II.	Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace	-	-	-
A.III.	Osobní náklady	20 222	-	20 222
A.IV.	Daně a poplatky	2	-	2
A.V..	Ostatní náklady	62	-	62
A.VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	12	-	12
A.VII.	Poskytnuté příspěvky	-	-	-
A.VIII.	Daň z příjmů	-	-	-
	NÁKLADY CELKEM (A.I. + A.II. + A.III. + A.IV. + A.V. + A.VI. + A.VII. + A.VIII.)	23 925	-	23 925
Označení a	VÝNOSY b	hlavní 1	hospodářská 2	celkem 3
B.I.	Provozní dotace	19 891	-	19 891
B.II.	Přijaté příspěvky	31	-	31
B.III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	4 003	-	4 003
B.IV.	Ostatní výnosy	-	-	-
B.V.	Tržby z prodeje majetku	-	-	-
	VÝNOSY CELKEM (B.I. + B.II. + B.III. + B.IV. + B.V.)	23 925	-	23 925
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	0	-	0
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	0	-	0

Sestaveno dne: 22.7.2021	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový záznam fyzické osoby, která je účetní jednotkou
Právní forma účetní jednotky -	Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis) -
Předmět podnikání Pobytové služby sociální péče	Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis) - tel.: - linka: -

A DOMA z. s.

Na Strži 1683/ 40
140 00 Praha 4

IČ: 27053679
ID datové schránky: 9a7mxnb

info@a-doma.cz

www.a-doma.cz



A DOMA