



A DOMA

výroční zpráva 2021

Opět mám příležitost zamyslet se nad uplynulým obdobím. Rok 2021 byl druhým rokem, kdy nás provázelo onemocnění Covid-19. Museli jsme přijmout hrozbu nákazy, jako všudypřítomný aspekt našeho života, jako něco, čeho se tak rychle nezbavíme.

Bylo nutno posilovat odpovědnost každého z nás, abychom se zdárně vyrovnali se svými úkoly. V rámci osobní asistence, byly i přes různá omezení, překročeny hodiny poskytované péče až na rekordních 32.570 hodin u klientů v jejich domácím prostředí.

Pokračovali jsme úspěšně i v projektech pro pečující, kdy Rodinný průvodce[®] s multidisciplinárním týmem, poskytl pomoc a podporu i v situacích, které rodinní pečující již viděli jako bezvýchodnou. Zpětné vazby ukázaly, že podpora, kterou jim poskytujeme, je vysoce hodnocena, a že je potřebná.

Organizace uspořádala s úspěchem odbornou konferenci, již poskytla záštitu radní pro sociální oblast Magistrátu hlavního města Prahy, paní Mgr. Milena Johnová. To jsou jen ty hlavní střípky, co je však za tím práce a úsilí celého kolektivu, ví jen on sám. Proto bych chtěla všem poděkovat za jejich práci a popřát hodně vnitřní síly, odvahy a vůle v pracovním a osobním životě.

Jitka Zachariášová
ředitelka organizace



OSOBNÍ ASISTENCE

Podle pohlaví

Ženy	66
Muži	25

Rozdělení dle cílové skupiny

Senior	22
Osoba s chronickým duševním onemocněním	44
Osoba se zdravotním postižením	25

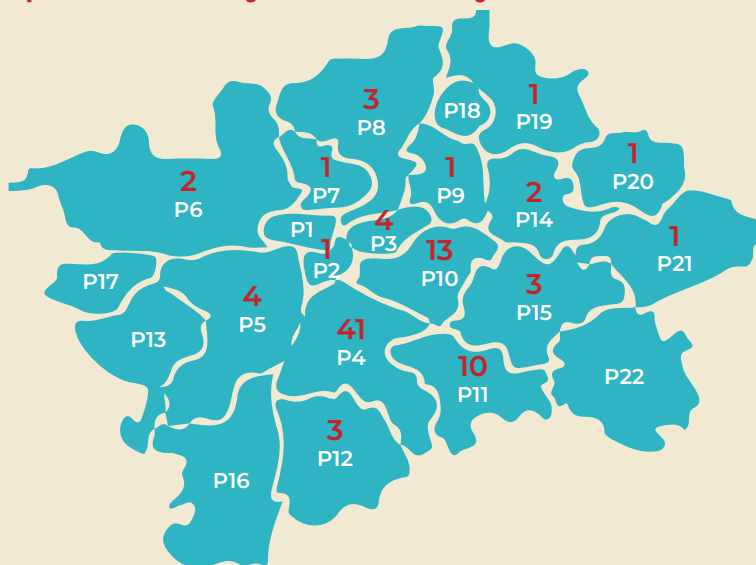
Naše služba je určena seniorům, lidem se zdravotním a chronickým duševním onemocněním (především demencí) od 18 let věku. Mají sníženou soběstačnost a jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, kterou nelze zabezpečit běžně dostupnými službami.

Za rok 2021 jsme pracovali s **91 klienty**. Nejvíce jsme jich přijali v červnu – 9 lidí. Ale také jsme ukončili péči u 48 klientů, většinou z důvodu úmrtí nebo přijetí do pobytového zařízení. Bohužel jsme museli **odmítnout 158 klientů**.

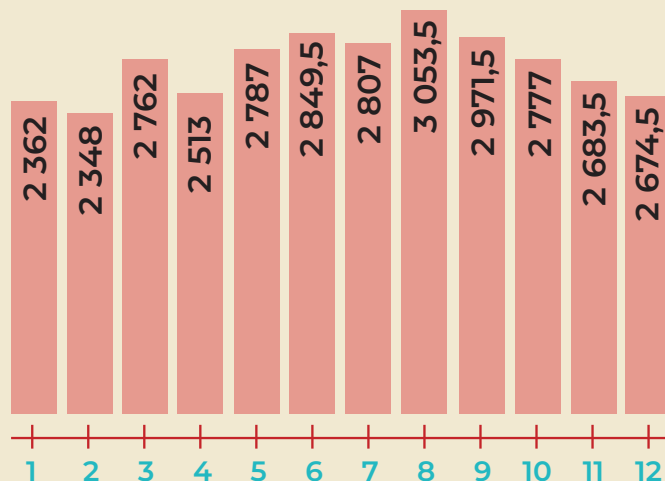
Rekord

Celkem jsme odpracovali **32.588,5** hodin, což je o 588,5 hodin více, než máme zaregistrováno v síti.

Rozmístění klientů podle městských částí Prahy



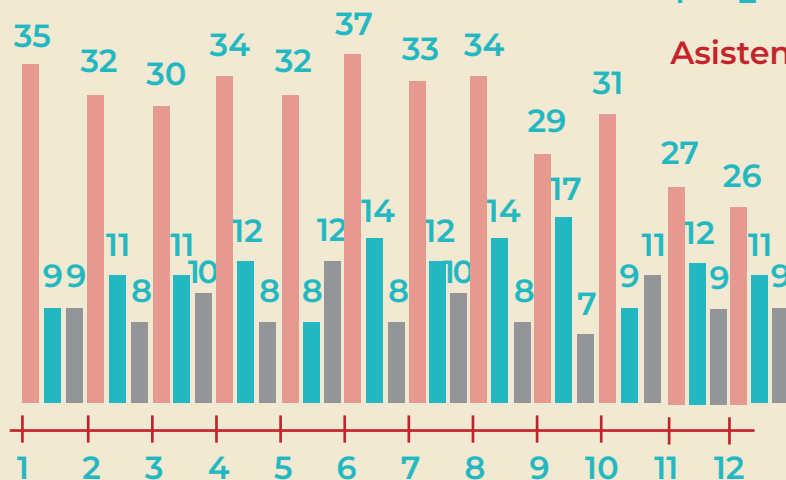
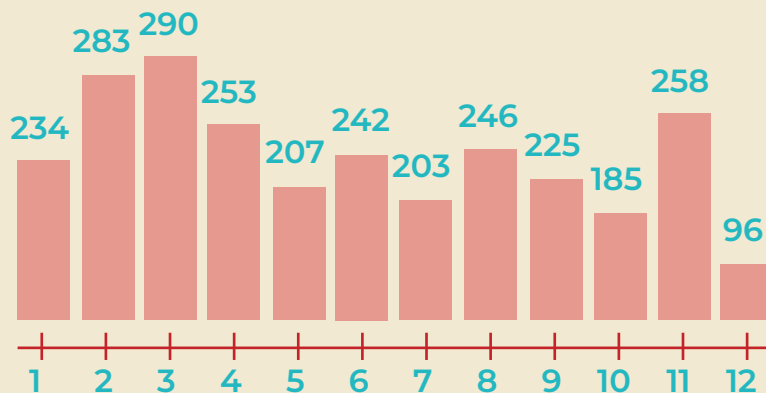
Počet uskutečněných hodin v jednotlivých měsících



OSOBNÍ ASISTENCE

Počet změn v jednotlivých měsících

Péče se neobejde beze změn. Nejvíce jsme jich zaznamenali v měsíci březnu, nejméně pak v prosinci. Celkově se jednalo o **2 722 změn** v rozpisech péči.



Asistence podle délky trvání

■ 1-40,5 ■ 41-90,5 ■ 91+ hodin

Vzdělávání v roce 2021

První kurz Normy chování na pracovišti proběhl vzhledem k omezené možnosti shromažďování on-line formou. Ostatní kurzy (Praktická asertivita, Moderní postupy v péči o seniory a Jak jednat s klientem s problémovým chováním) již proběhly prezenční formou. Všechny kurzy byly praktické a zaměřené na komunikaci s našimi klienty. Umožnili jsme také našim osobním asistentkám a asistentům individuální kurzy, většinou vedené on-line formou. Všechny vzdělávací aktivity byly našimi zaměstnankyněmi a zaměstnanci velmi pozitivně hodnoceny.

Další způsob získávání zpětné vazby

V tomto roce jsme zavedli získávání zpětné vazby od klientů dalším způsobem, a to za pomoci dotazníků zpětné vazby. Ty jsou zasílány několik měsíců po zahájení služby. Následuje průběžný dotazník jednou do roka a závěrečný, kterým zjišťujeme spokojenost po ukončení osobní asistence. I díky tomu jsme v roce 2021 řešili **pouze dvě** stížnosti.

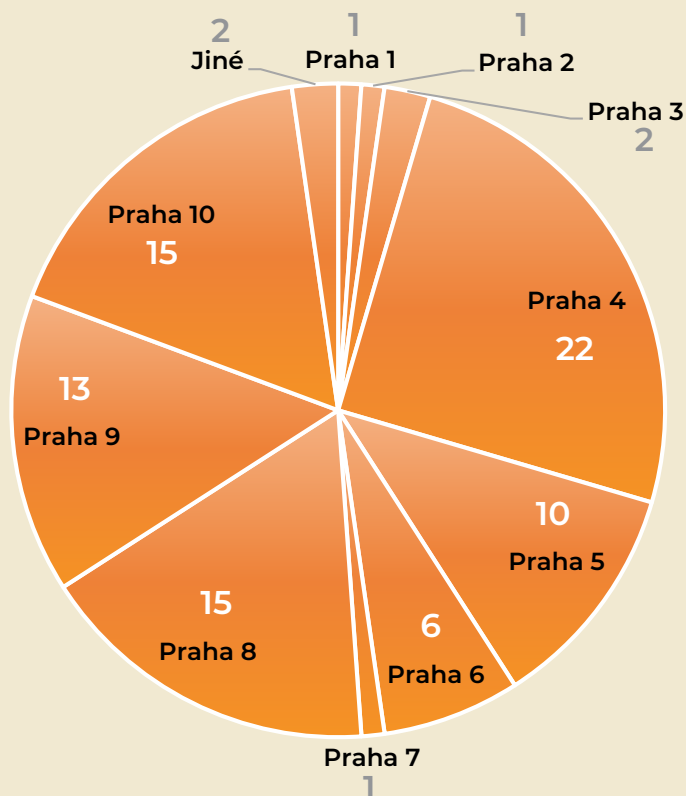




Drtivá většina neformálně pečujících si rizika spojené s náročností neformální péče neuvědomuje, dokud je nedostihnou následky opomíjení příznaků například zhoršování vztahů v rodině, psychické a fyzické vyčerpání, stres a snížená výkonnost v zaměstnání. Někteří stále doufají, že situaci zvládnou. Někdo se nechce svěřit, protože se cítí trapně. Uvědomění si faktu, že situace je vážná, hledání možností řešení a naplánování kroků k nápravě, je proto klíčové.

Cílem projektu byla komplexní pomoc pro pečující o své blízké v domácím prostředí. Za 33 měsíců trvání jsme takto podpořili **88 rodinných pečujících**. Těm bylo poskytnuto přes **6 000 hodin** pomoci odborného týmu. Další forma podpory byla skupinová setkání v jednotlivých pražských městských částech, kterých se zúčastnilo **219 osob**. V neposlední řadě jsme poskytli i individuální péči několika klientům a rodinám. **Rodinný průvodce®** – metoda, kterou jsme mnohokrát vyzkoušeli v praxi, se stala stěžejním prvkem naší práce v mapování situace v rodinách a návrzích řešení.

Počet klientů v městských částech





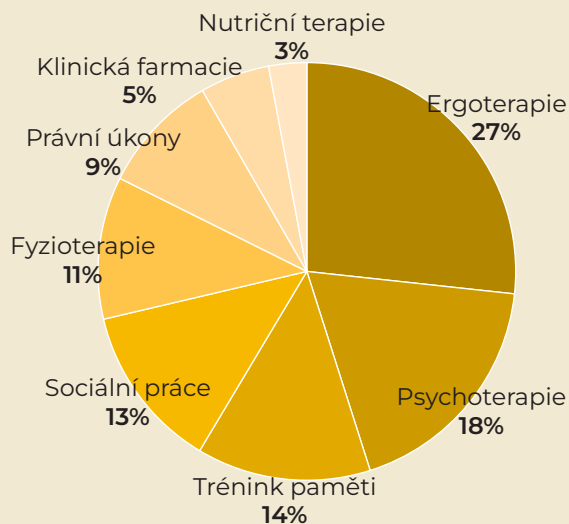


Od července 2021 jsme zahájili pokračování tohoto úspěšného projektu pod názvem **Dva životy Praha II.** Nově obsahuje systém individuální podpory a péče o pečující formou mentoringu, odborných konzultací a tzv. odpojení. Rodinný průvodce®, v domácím prostředí rodiny identifikuje problémy s péčí, zpracuje Plán podpory a Akční plán života ve zdraví. Odborníci multidisciplinárního týmu poskytují nejen konzultace, ale hlavně praktickou radu pečujícím osobě.

Projekt Dva životy-Praha II reaguje na potřebu pečujících osob sdílet a učit se kompetencím, na nutnost jejich kontinuální a multidisciplinární podpory. Nově se také zaměřuje na podceňování rizik vyplývajících z kombinace dlouhodobé péče, práce a částečné sociální izolace při péči o osobu blízkou. Tyto faktory mají bez podpory hrozné dopady na vlastní zdraví až ekonomickou aktivitu pečujících.

Náročná péče o osoby blízké, dopadá na pracovní a osobní život pečujících, negativně ovlivňuje jejich postavení na trhu práce, narušuje jejich sociální vztahy. Pečující osoba je často ohrožena vyhořením, je potřeba neopomíjet i její ostatní životní role. Zároveň jsme si vědomi, že sdílená péče je náročnějším, ale bezesporu důstojnějším řešením péče o své blízké, než je umístění v ústavní péči. Pečující pak řeší problémy často až v momentě, kdy je přímo ohrožují a naprosto opomíjí prevenci vlastních zdravotních a psychosociálních rizik spojených s péčí.

Využití multidisciplinárního týmu



Za pět měsíců do projektu vstoupilo **29 klientů**, s kterými Rodinný průvodce® uskutečnil osobní schůzky a vypracoval detailní Individuální plán. Ten byl následně distribuován požadovaným odborníkům z multidisciplinárního týmu. Jejich podpora byla využita v rozsahu **204 hodin**.



Rodina jako základ péče o osoby s duševním onemocněním

registrační číslo CZ.03.2.X/0.0/0.0/18_095/0011252



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Projekt Rodina základ péče je určen osobám s duševním onemocněním a jejich rodinám v Praze. Podporuje osoby s duševním onemocněním k vyšší aktivitě v běžném životě, a posiluje zdravé funkce rodiny. Dosahuje toho neurostimulací a intenzivní terapií. Dále pak vzděláváním, podporou multidisciplinárního týmu, skupinovou terapií pro rodiny, upevňováním návyků osob s duševním onemocněním, svépomocnými skupinami, a také odlehčením nároků péče pro rodiny.

26 diagnostikovaných návštěv
u klientů s duševním onemocněním

24 případových konferencí

48 průběžných návštěv

V průběhu roku, když epidemiologická situace dovolila, proběhly **dva kurzy**, kdy jeden byl zaměřen na péči o člověka s depresí, řešení jeho potřeb a ukázky praktické podpory osoby s depresí. Tématem druhého kurzu byla imunita, kurz zaměřený na poskytnutí informací z oblasti zdravého životního stylu a posilování imunity jednotlivce.

Víme o obtížné situaci pečujících rodin, zejména časové, psychické a mnohdy i fyzické náročnosti poskytované péče, dopadu do rodinného a manželského života rodin. Často dochází ke konfliktům mezi pečujícími a opečovávanými osobami kvůli nemoci samé, ale i ke konfliktům s ostatními členy rodiny, z důvodu nedostatku pozornosti ze strany pečujících osob.

907, 5 hodin individuální podpory

184 hodin podpory
multidisciplinárního týmu

26 hodin biofeedbacku





Projekt NOVA probíhal v naší organizaci od 1. června 2020 do 31. května 2022, a byl spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost. Jedním z jeho cílů bylo zlepšení komunikace uvnitř organizace, ale i směrem ven, tedy vůči klientům služby a její prezentace. Nedílnou součástí bylo nastavení systému získávání a vyhodnocování zpětné vazby. Dalším cílem pak bylo proškolení osobních asistentek a asistentů v efektivní komunikaci a měkkých dovednostech, které využívají při své práci s klienty. Rovněž byl zaveden pravidelný Newsletter, který osobní asistentky informuje o dění v organizaci a přináší různé zajímavé informace vztahující se k jejich práci.

Celým systémem školení prošlo celkem **28 osobních asistentek a asistentů**, a jedna sociální pracovnice (celkem 29 podpořených osob). Celkově bylo všem účastníkům v projektu poskytnuto přes **1.750** hodin odborných školení, informačních schůzek, intervizí a školení poskytnutých trenérkou implementace. Odborná školení byla zajišťována externí firmou a interně na základě materiálů zpracovaných týmem externích odborníků.

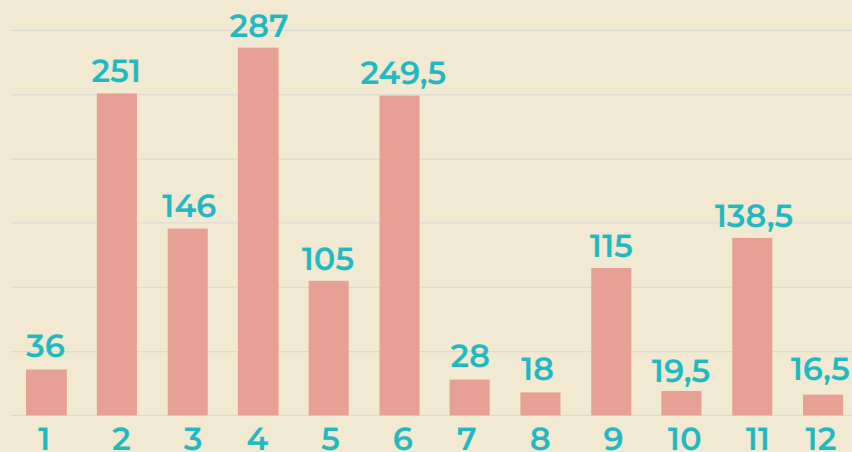
V roce 2020 projekt NOVA započal vstupním auditem, který zahrnoval dotazníkové šetření, a také individuální i skupinové rozhovory auditorky s osobními asistentkami. Z auditu vzešla Zpráva o výchozím stavu. Stejně metody šetření pak byly použity v závěru projektu a posloužily auditorce k sepsání Závěrečné zprávy, ve které postihuje změny v daných oblastech v průběhu projektu a také doporučení, jak v jednotlivých klíčových aktivitách postupovat v budoucnu.

V rámci klíčové aktivity 5, která byla zaměřena na Vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách, se konaly čtyři akreditované vzdělávací kurzy, které byly vždy rozděleny na dvě skupiny. Celkem tedy proběhlo osm setkání – dvě v dubnu, dvě v červnu, dvě v září a dvě v listopadu. Kurz trval vždy šest hodin.



V průběhu práce na zjišťování zpětných vazeb se objevila potřeba věnovat se také různým situacím a práci s emocemi během poskytování osobní asistence. Na základě toho jsme spolu s odborníkem definovali časté situace a emoce, které se vyskytují jak ze strany asistenta, tak klienta. Díky tomu vznikl materiál **Karty emocí a situací**. V průběhu projektu byly Karty s asistenty probírány, řešeny jejich vlastní zkušenosti a doporučení, co právě jim v dané situaci nebo při prožitku emoce pomáhá/funguje. Karty tak slouží jako kvalitní podpora, zvláště pro nově nastoupivší, během různých situací, které mohou při výkonu práce osobního asistenta nastat.

Počet hodin strávených trenérem implementace s asistentkami v roce 2021



Účast na kurzech

Kurz Normy chování na pracovišti se zaměřením na sociální služby I.	29
Kurz Moderní postupy v sociální péči o seniory	26
Kurz Praktická asertivita v sociálních službách	21
Kurz Jak úspěšně jednat s klientem s problémovým chováním	22



Komunitní centrum

Rok 2021 nebyl příznivý pro setkávání seniorů. I přes nesnáze s financováním, jsme se rozhodli nadále, i když v omezeném režimu, v aktivitách pokračovat. To však kvůli vládním nařízením a lockdownu nebylo až do května možné. V květnu jsme na několika akcích otestovali, zda na nás klienti a klienty komunitního centra nezapomněli a budou mít stále zájem navštěvovat námi pořádané aktivity.

Prázdninové měsíce vždy pro centrum znamenaly utlumení činnosti a nejinak to bylo i tento rok. Klienti a klientky většinou tráví svůj čas mimo Prahu a návštěvnost byla vždy nízká. Proto se všechny plánované činnosti naplno rozběhly od září. Snažili jsme se připravit velmi pestrý program, ze kterého by si vybral každý. Některé z aktivit byly zcela zdarma, některé, zejména kulturní, byly za úhradu.

35 akcí za 5 měsíců

Mezi ty nejzajímavější patřily návštěva výstavy fotografa Martina Stranky, výstavy Falza? Falza!, výlet do dendrologické zahrady v Průhonicích nebo vycházky do Prokopského údolí a obory Hvězda s fundovaným výkladem. Klienti a klienty se mohli také zapojit do sportovních aktivit, mezi kterými jednoznačně vedl pétanque. Nezapomínali jsme ani na přednášky, mezi nimiž vynikala pana doktora Zdeňka Kalvacha na velice aktuální téma „Respirační onemocnění v kontrastu covid-19 a očkování“. Mezi oddychovými činnostmi si své příznivce našlo hraní Scrabble nebo karet, učili jsme se luštit Sudoku, nebo se dívali na zajímavé filmy.

245 lidí

na všech akcích



Z důvodu nejasností ohledně financování na další rok, jsme bohužel museli fungování našeho komunitního centra ke konci roku přerušit. Věříme však, že jakmile to situace dovolí, opět se budeme moci s klienty a klientkami znovu setkávat.



VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY pro nevýdělečné organizace

ve zkráceném rozsahu

ke dni 31.12.2021

(v celých tisících Kč)

IČO
2 7 0 5 3 6 7 9

Název a sídlo účetní jednotky
A DOMA zapsaný spolek

Na Strži 1683
Praha 4
14000

Označení a	NÁKLADY b	Činnost		
		hlavní 1	hospodářská 2	celkem 3
A.I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	3 761	-	3 761
A.II.	Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace	-	-	-
A.III.	Osobní náklady	20 522	-	20 522
A.IV.	Daně a poplatky	5	-	5
A.V.	Ostatní náklady	69	-	69
A.VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	8	-	8
A.VII.	Poskytnuté příspěvky	-	-	-
A.VIII.	Daň z příjmů	-	-	-
	NÁKLADY CELKEM (A.I. + A.II. + A.III. + A.IV. + A.V. + A.VI. + A.VII. + A.VIII.)	24 365	-	24 365

Označení a	VÝNOSY b	Činnost		
		hlavní 1	hospodářská 2	celkem 3
B.I.	Provozní dotace	-	-	-
B.II.	Přijaté příspěvky	19 798	-	19 798
B.III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	4 532	-	4 532
B.IV.	Ostatní výnosy	-	-	-
B.V.	Tržby z prodeje majetku	-	-	-
	VÝNOSY CELKEM (B.I. + B.II. + B.III. + B.IV. + B.V.)	24 330	-	24 330
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	-35	-	-35
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	-35	-	-35

Sestaveno dne: 30.6.2022	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový záznam fyzické osoby, která je účetní jednotkou
Právní forma účetní jednotky zapsaný spolek	Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis) -
Předmět podnikání Pobytové služby sociální péče	Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis) - tel.: - linka: -

ROZVAHA pro nevýdělečné organizace

ve zkráceném rozsahu

ke dni 31.12.2021

(v celých tisících Kč)

Název a sídlo účetní jednotky
A DOMA zapsaný spolekNa Strži 1683
Praha 4
14000

IČO
2 7 0 5 3 6 7 9

Označení a	AKTIVA b	Stav k prvnímu dni účetního období 1	Stav k poslednímu dni účetního období 2
A.	Dlouhodobý majetek celkem (A.I. + A.II. + A.III. + A.IV.)	67	59
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	0	-
A. II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	233	233
A. III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	0	-
A. IV.	Oprávky k dlouhodob. majetku celkem	-166	-174
B.	Krátkodobý majetek celkem (B.I. + B.II. + B.III. + B.IV.)	7 402	7 700
B. I.	Zásoby celkem	0	0
B. II.	Pohledávky celkem	464	518
B. III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	6 904	7 133
B. IV.	Jiná aktiva celkem	34	49
AKTIVA CELKEM (A. + B.)		7 469	7 759

Označení a	PASIVA b	Stav k prvnímu dni účetního období 3	Stav k poslednímu dni účetního období 4
A.	Vlastní zdroje celkem (A.I. + A.II.)	1 737	1 702
A. I.	Jmění celkem	1 737	1 737
A. II.	Výsledek hospodaření celkem	0	-35
B.	Cizí zdroje celkem (B.I. + B.II. + B.III. + B.IV.)	5 732	6 057
B. I.	Rezervy celkem	0	-
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem	0	-
B. III.	Krátkodobé závazky celkem	2 270	2 099
B. IV.	Jiná pasiva celkem	3 462	3 958
PASIVA CELKEM (A. + B.)		7 469	7 759

Sestaveno dne: 19.9.2022	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový záznam fyzické osoby, která je účetní jednotkou
Právní forma účetní jednotky zapsaný spolek	Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis) Martin Zachariáš
Předmět podnikání Pečovatelská služba	Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis) Martin Zachariáš tel.: - linka: -

A DOMA z. s.

Na Strži 1683/40

140 00 Praha 4

IČ: 27053679

tel: 733 194 952

info@a-doma.cz

a-doma.cz



A DOMA